

ERP en flexibiliteit: droom of werkelijkheid ?

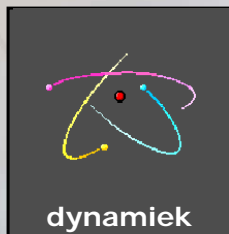


© dr. Mark J.G. Govers, VNSG congres 2005



Scène uit The Matrix

**thema van The Matrix:
maakbaarheid m.b.v.
(informatie) technologie**



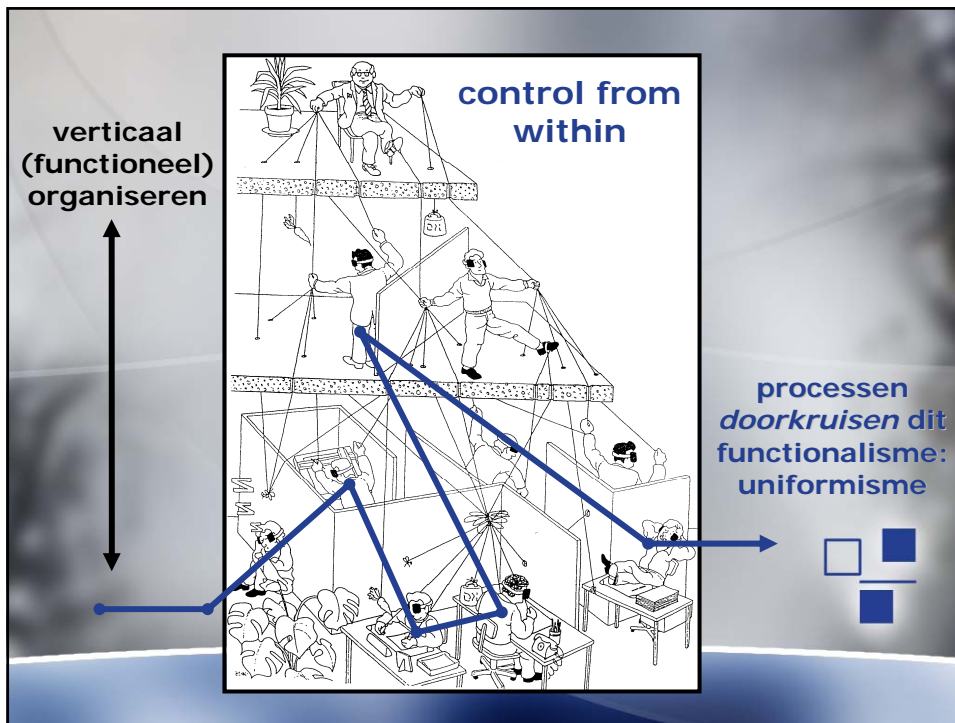
dynamiek

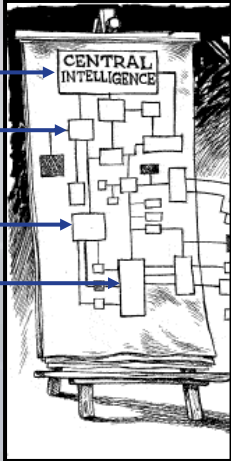
**onvoorspelbaarheid
omgeving**



variëteit







database →

financiën →

logistiek →


... →

ERP-systeem:
 complexe, gestandaardiseerde
 integratie van functies

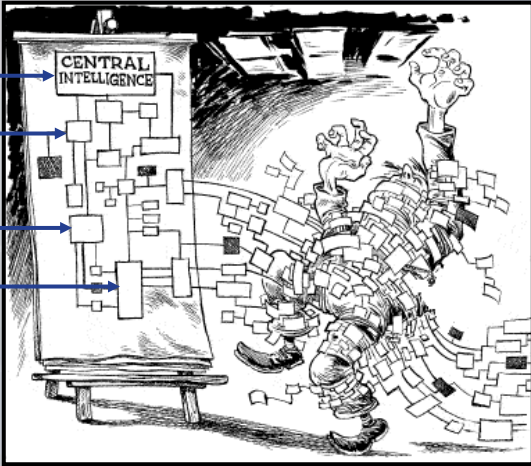
organisatie-proces-transactie
 (instel-flexibiliteit)

functionele ERP-expertise &
 integratie via standaards

sociaal-politiek perspectief &
 kwalitatieve polarisatie



versterking functionalisme & uniformisme




database →

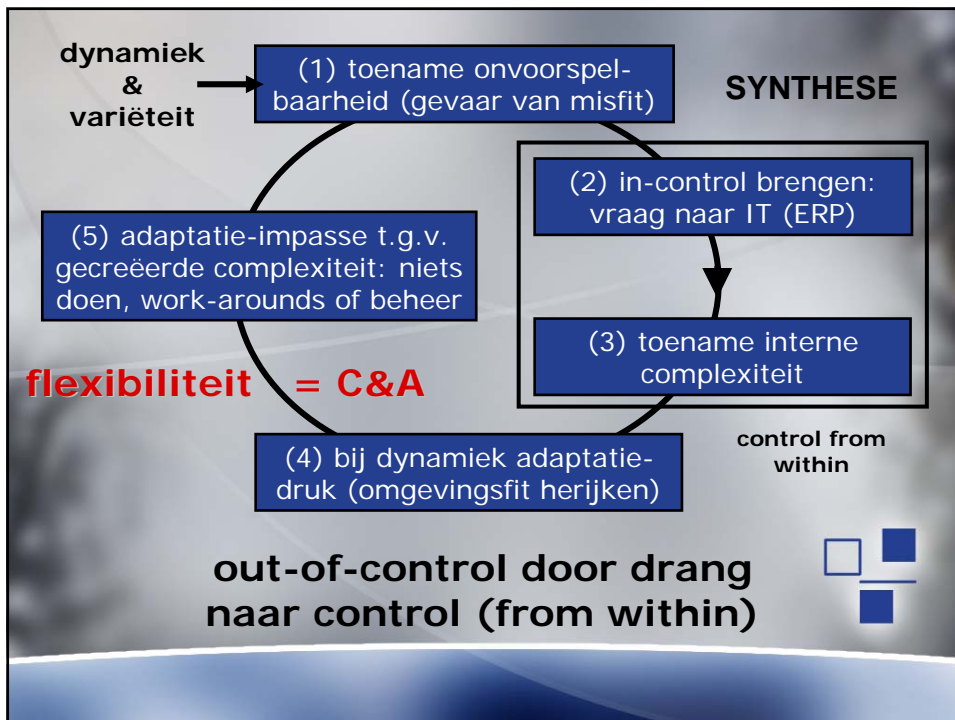
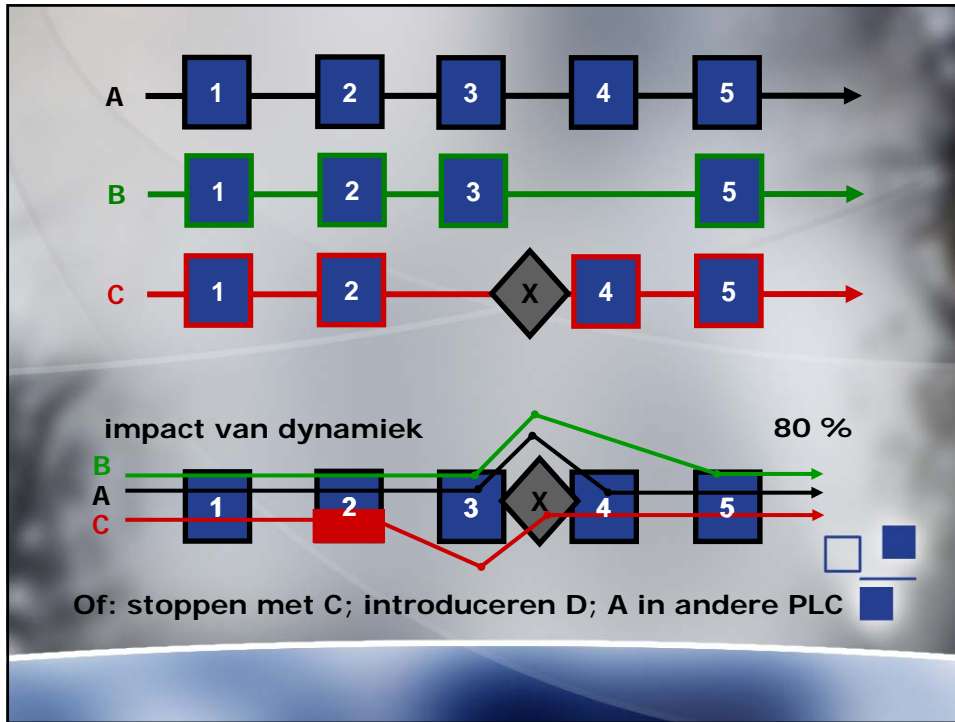
financiën →

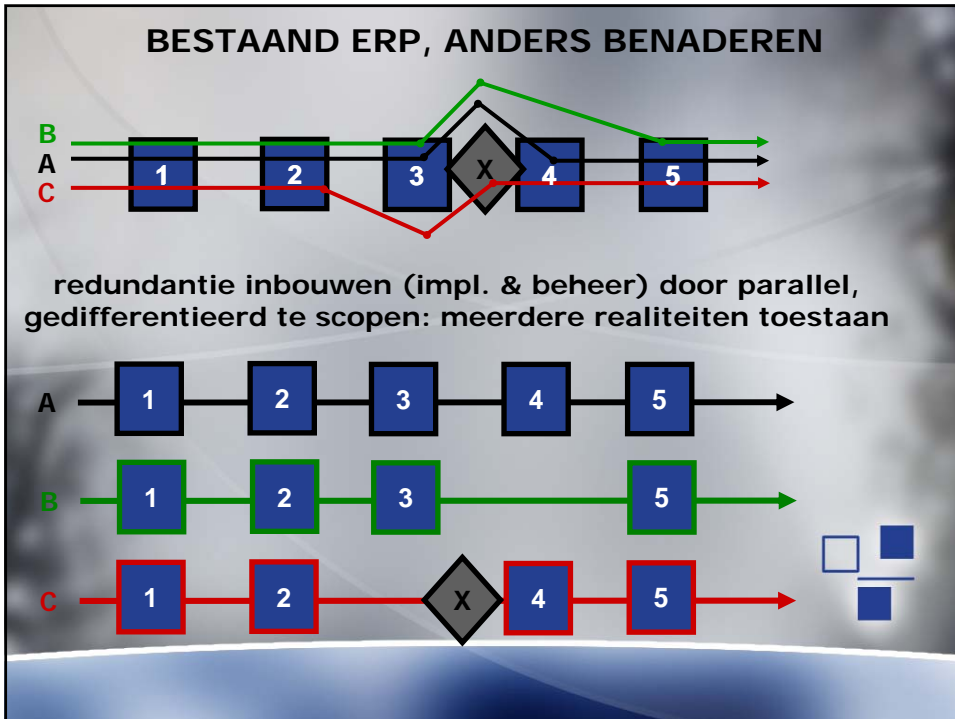
logistiek →

... →

'organisatie in ERP' implementeren







INGRIJPEN in het ERP-concept



dynamische i.p.v. strakke
koppeling tussen de delen

(cartesiaanse 'onttovering')

('Copernicaanse omwenteling')



CONCLUSIE / AANBEVELING

Control from within leidt tot onnodige interne complexiteit, en zo tot in-flexibiliteit.

Technologie is geen excuus voor in-flexibiliteit.

Flexibiliteit vraagt om een andere benadering (balans tussen control en adaptatie):

***organisatie* : parallel, gedifferentieerd scopen**

***consultancy* : kleinste onderscheidende integraliteit**

***leverancier* : dynamische koppeling (o,p,t)**



**een stabiel geheel
met flexibele delen**

of

**een flexibel geheel
met stabiele delen**



dr. Mark J.G. Govers
m.govers@archypel.com

