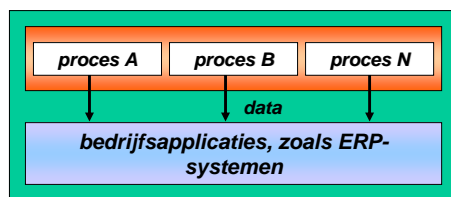


over Business Intelligence (BI) en Enterprise Resource Planning (ERP) ...

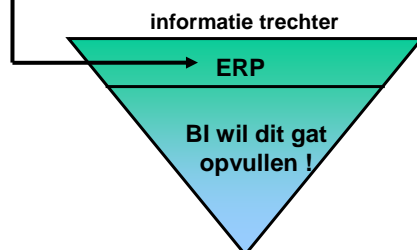
Zorgvisie - automatiseringsdag
Arnhem, 10 september 2003
© Dr. Mark J.G. Govers
m.govers@archypel.com

BI en ERP in vogelvlucht



ERP is een logische ontwikkeling

standaardiseren en verbeteren v.d.
afstemming tussen processen (afd'n)

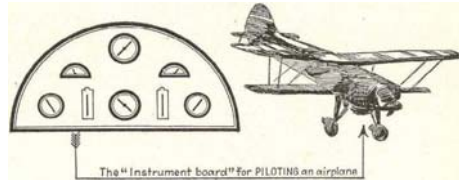


operationele stuurinformatie over
transacties binnen processen (ERP)

bestuurlijke stuurinformatie is met
ERP moeilijk, dus: BI (?)

**vraag is: verbetert de besturing
(besluitvorming) door meer ICT-inzet ?**

de cockpit-analogie



Bron: Knoeppel, CE, *Managing for profit*, New York, (1937).



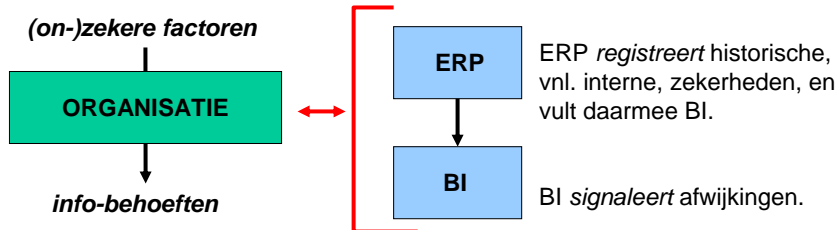
bij beide vliegtuigen is er behoefte aan beheersbaarheid

Beheersbaarheid: aantal factoren (variabele) vs. besturingsmogelijkheden
[aantal factoren, zekerheid (voorspelbaarheid) en kwaliteit van informatie]

Cockpit: alleen die informatie zichtbaar die men nodig heeft en kan besturen.

Vraag: kan business intelligence een cockpit voor de manager bieden ?

BI als cockpit voor de manager ?



Aandachtsgebieden:

intelligence business

1. Neemt BI onzekerheden voor haar rekening ? (Kent u die?)
2. Informatie-paradox: info-behoefte stijgen bij toename onzekerheid, en de kwaliteit v.d. informatie daalt evenredig.
3. Registreren (ERP) en Signaleren (BI), en Implementeren (veranderen) ?

M.a.w. staan ERP plus business intelligence (BI) voor **intelligence business ?**

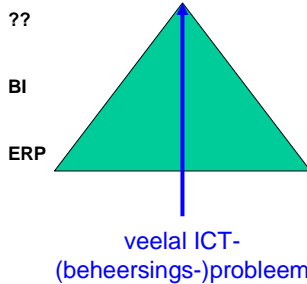
ERP is 'allergisch' voor ingrijpende veranderingen: inflexibel en bureaucratisch (*)

(*) Bron: Govers, M.J.G., *Met ERP-systemen op weg naar moderne bureaucratieën?*, Nijmegen, 2003 (proefschrift KU Nijmegen)

Intelligence Business en ICT (1)

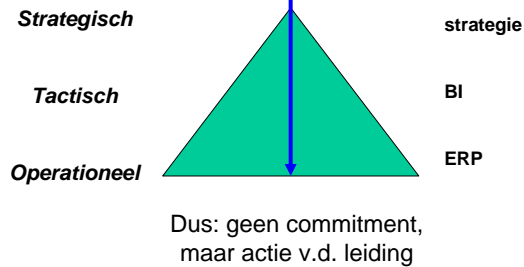
Gebruikelijke (ICT) weg

strategische besturing
'belemmert' door ICT
(ERP-instelling)



Intelligence Business:
strategische besturing en
bepaling ICT-inzet

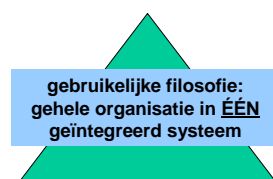
om kunnen gaan met dynamiek
(organisatorische flexibiliteit)



Onzekerheden en gewenste strategie bepaalt ICT-inzet, niet omgekeerd !

Intelligence Business en ICT (2)

Hoe omgaan met ERP's allergie voor dynamiek ?



Verklein besturingsdomeinen (organisatorische complexiteitsreductie)
impact v.e. verandering overzienbaar; verandering sneller doorvoerbaar.

Laat u niet gek maken: 'meer ICT is niet beter, vaak zelfs slechter'

- Niet meer, grotere ICT inzetten, maar minder, kleinere ICT.
- Gebruik eens wat u al heeft !

Ter afsluiting

De werkelijke vraag gaat dus niet over de inzet van ERP of BI, maar over het creëren van organisatorische flexibiliteit (omgaan met dynamiek in relatie tot uw strategie)

De keuze is aan U !

Contact Info:

m.govers@archypel.com